



Politica per la qualità

Dal 1987 per la qualità della vita e l'autonomia delle persone disabili

Tanti anni di appassionato lavoro hanno permesso di affermarci come azienda leader nelle soluzioni per la vita indipendente delle persone cieche, ipovedenti, con disabilità motorie e della comunicazione. Sono stati realizzati i progetti più innovativi e destinati ogni anno gli utili a quelle iniziative che più potevano contribuire alla promozione umana e sociale delle persone disabili.

Dal 1987 abbiamo sviluppato e realizzato progetti in collaborazione con le più importanti società del settore a livello mondiale per aziende, banche, assicurazioni, scuole, istituti di formazione e riabilitazione, università, organizzazioni socio-sanitarie di primaria importanza a livello nazionale, e negli ultimi anni anche per molte migliaia di persone disabili.

La nostra approfondita conoscenza dell'handicap in ogni sua problematica è dovuta in primo luogo alla frequentazione diretta dei disabili e alla capacità di saper coniugare le loro esigenze con i più avanzati ritrovati tecnologici. È infatti solo vivendo a stretto contatto con queste persone e frequentando assiduamente realtà di sviluppo e ricerca a livello mondiale, che si possono comprendere le loro esigenze al fine di trovare efficaci soluzioni che purtroppo, spesso, rimangono sconosciute.

L'offerta dei prodotti pertanto, è andata sempre più qualificandosi, avendo come principale obiettivo quello di offrire la massima funzionalità e qualità del prodotto al prezzo più contenuto.

La nostra azienda è dotata di un organico in grado di supportare il cliente per la scelta più qualificata del prodotto, per l'apprendimento del suo utilizzo e per l'assistenza tecnica.

TifloSystem si pone come obiettivi strategici la soddisfazione del cliente, da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando ed applicando in modo manageriale un sistema di organizzazione aziendale in accordo alla UNI EN ISO9001, la soddisfazione delle figure coinvolte nell'azienda e la possibilità di rendere la nostra impresa un esempio di eco sostenibilità.

La missione di TifloSystem è quindi quella di rappresentare un punto di riferimento nel proprio settore in merito a qualità, affidabilità del prodotto e dei servizi ad esso collegati.

A trent'anni dalla sua fondazione TifloSystem si è posta come nuovo obiettivo una seria e attenta analisi della struttura aziendale, e un'analisi accurata del contesto e dei rischi dell'organizzazione rispetto alla posizione geografica, all'impegno ambientale, ai bisogni del personale dipendente dei collaboratori dei fornitori e della clientela.



Tutto il gruppo di lavoro è coinvolto in iniziative volte a sviluppare conoscenze e consolidare professionalità e competenze, continua è la ricerca delle soluzioni più efficaci mediante la partecipazione dei diversi componenti dello staff di lavoro a simposi, fiere di livello mondiale.

Vi è una condivisione continua dei dati circa il soddisfacimento della clientela e il gradimento dei prodotti e dei servizi. L'obiettivo è di far sentire ciascun componente protagonista dei risultati dell'impresa, perché questa è parte di ciascuno e non rappresenta un mero ideale astratto.

Dopo tre decenni di storia vogliamo aumentare il rigore, la serietà, e la responsabilità. Vogliamo che anche all'esterno sia percepito il rigore, la serietà e il senso di responsabilità con cui lavoriamo per distinguerci dagli altri che sul mercato hanno semplicemente l'obiettivo di vendere.

Piombino Dese, 23.01.2018